

ALGEMENE VOORWAARDEN GOODFINDERS B.V. (versie november 2025)

Artikel 1: Definities

De juridische begrippen die in deze voorwaarden worden gebruikt, hebben de betekenis zoals daaraan toegekend onder het Nederlandse recht. In deze Algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de betekenis zoals hieronder opgenomen:

- **Goodfinders:** Goodfinders B.V., statutair gevestigd te Eindhoven (KVK-nummer: 98480340) en kantoorhoudende te (5611 KW) Eindhoven aan de Don Boscostraat 4 en alle aan haar gelieerde ondernemingen.
- **Gelieerde Onderneming:** een entiteit die rechtstreeks of indirect verbonden is met een partij en door deze partij wordt gecontroleerd. Controle houdt in dat de partij: meer dan 50% van de aandelen of stemrechten van de entiteit bezit, of het recht heeft om de meerderheid van de bestuurders van de entiteit te benoemen.
- **Opdrachtnemer:** Goodfinders is enige opdrachtnemer, ook wanneer de uitvoering door aan Goodfinders verbonden personen plaatsvindt.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Goodfinders mondeling of schriftelijk de opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden. Onder opdrachtgever wordt ook verstaan iedere organisatie die vennootschapsrechtelijk of organisatorisch verbonden is met de partij waaraan de kandidaat in eerste instantie is voorgesteld, zoals dochtermaatschappijen of deelnemingen.
- **Opdracht:** elke afspraak tussen opdrachtgever en Goodfinders tot het verrichten van werkzaamheden door Goodfinders ten behoeve van opdrachtgever, volgens het bepaalde in de overeenkomst. Als bewijs voor een opdracht gelden onder meer een schriftelijke mededeling door opdrachtgever, een schriftelijke opdrachtbevestiging getekend door Goodfinders en opdrachtgever. In het geval van een mondelinge opdracht, kennisname door opdrachtgever van het feit dat Goodfinders met de werkzaamheden is begonnen zonder dat opdrachtgever daartegen direct schriftelijk protesteert.
- **Recruitmentpartnership:** een exclusieve samenwerking tussen de opdrachtgever en Goodfinders voor het verrichten van recruitmentactiviteiten voor alle vacatures van de opdrachtgever, volgens de overeenkomst. Bewijs van een recruitmentpartnership is een schriftelijke bevestiging ondertekend door zowel de opdrachtgever als Goodfinders.
- **Partij of partijen:** de opdrachtgever of Goodfinders, individueel of gezamenlijk.
- **Schriftelijk:** in deze voorwaarden wordt onder "schriftelijk" verstaan: per gewone post, e-mail of elk ander elektronisch communicatiemiddel dat in de markt gebruikelijk is, inclusief ontvangstbevestiging per e-mail of ander elektronisch middel.
- **Vacature(s):** de functie(s) die door de opdrachtgever bij Goodfinders worden uitgezet als positie(s) die vervuld dienen te worden.
- **Kandidaat:** de natuurlijke persoon die door Goodfinders aan de opdrachtgever wordt voorgesteld voor de mogelijke invulling van een vacature. Dit omvat ook kandidaten die via derden of partners worden voorgesteld.
- **Arbeidsovereenkomst:** de overeenkomst van dienstbetrekking tussen de opdrachtgever en de kandidaat, zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, waarbij de kandidaat direct in loondienst treedt bij opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van welke aard ook, waarbij Goodfinders zich verbindt of zal verbinden werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever, evenals op alle daaruit rechtstreeks of indirect voortvloeiende werkzaamheden en verplichtingen van Goodfinders.
2. Algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook als deze niet uitdrukkelijk door Goodfinders worden verworpen.
3. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en een door beide partijen schriftelijk ondertekende opdrachtbevestiging, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging. Mondelinge of stilzwijgende afspraken prevaleren nooit boven deze algemene voorwaarden.
4. Opdrachtgever die eenmaal een overeenkomst heeft gesloten onder deze algemene voorwaarden, stemt ermee in dat deze voorwaarden ook van toepassing zijn op alle opvolgende offertes, opdrachten, handelingen en overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Goodfinders, met inachtneming van eventuele latere wijzigingen zoals beschreven in artikel 15.
5. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst nietig, ongeldig of niet afdwingbaar wordt verklaard, blijft de geldigheid van de overige bepalingen volledig behouden. Partijen zullen in dat geval in goed overleg een nieuwe bepaling opstellen die zoveel mogelijk de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling benadert.
6. Goodfinders, haar medewerkers en alle derden die door Goodfinders bij de uitvoering van een opdracht zijn ingeschakeld, kunnen zich rechtstreeks beroepen op deze algemene voorwaarden.
7. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Goodfinders zijn bevestigd. Eventueel schriftelijk geaccepteerde afwijkingen gelden slechts voor de specifieke gelegenheid waarvoor ze zijn overeengekomen en scheppen geen rechten voor toekomstige opdrachten of overeenkomsten.

Artikel 3: Totstandkoming van opdrachten

1. Alle offertes, kostenopgaven en aanbiedingen van Goodfinders zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Tenzij anders vermeld in de overeenkomst, geldt een aanbieding 14 (veertien) dagen vanaf de datum van uitgifte. Goodfinders behoudt zich het recht voor een aanbieding in deze periode in te trekken of te wijzigen zolang deze niet door beide partijen schriftelijk is bevestigd.
3. Speciale prijsafspraken of aanbiedingen gelden uitsluitend voor de betreffende opdracht en zijn eenmalig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Goodfinders is ontvangen en door een bevoegde vertegenwoordiger van Goodfinders schriftelijk is bevestigd. De bevestiging is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie en wordt geacht de overeengekomen voorwaarden juist weer te geven.
5. Er is ook sprake van een opdracht wanneer de opdrachtgever een door Goodfinders voorgestelde kandidaat uitnodigt voor een kennismakingsgesprek en/of wanneer een kandidaat door de opdrachtgever wordt opgenomen in een selectieprocedure.
6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, hebben reguliere opdrachten een standaardduur van twaalf (12) maanden en eindigt wanneer de opdracht succesvol is ingevuld door middel van een ondertekende arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en kandidaat. Voor opdrachten die onderdeel uitmaken van een recruitmentpartnership geldt een onbepaalde duur, met een wederzijdse opzegmogelijkheid van drie (3) kalendermaanden. Eventuele deelopdrachten die integraal onderdeel uitmaken van het recruitmentpartnership volgen eenzelfde duur en opzegtermijn tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Goodfinders accepteert uitsluitend opdrachten die zijn aangegaan of schriftelijk bevestigd door daartoe bevoegde personen. Mondelinge afspraken zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van Goodfinders.
8. Goodfinders voert opdrachten uitsluitend uit ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van verrichte werkzaamheden of de wijze van uitvoering daarvan.
9. Als zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor het naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten, zullen partijen in overleg treden om de overeenkomst aan te passen of te heronderhandelen.

Artikel 4: Informatieverstrekking, zorgvuldigheid en geheimhouding

1. Opdrachtgever streeft ernaar alle gegevens die Goodfinders nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht tijdig, volledig en betrouwbaar aan te leveren, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn. Goodfinders zal zich inspannen deze gegevens zorgvuldig te gebruiken. Als gegevens onjuist of onvolledig zijn, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering; Goodfinders is in dat geval niet aansprakelijk voor vertraging of schade.
2. Goodfinders mag de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de benodigde informatie is ontvangen, mits opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte wordt gesteld.
3. Opdrachtgever informeert Goodfinders zo snel mogelijk over feiten, omstandigheden of wijzigingen die relevant zijn voor de uitvoering van de opdracht.
4. Indien opdrachtgever kennis heeft van mogelijke beveiligingsrisico's, zoals geïnfecteerde bestanden die relevant zijn voor de opdracht, dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld. Goodfinders zal, waar mogelijk, de gevolgen minimaliseren.
5. Goodfinders kan met toestemming van de kandidaat referenties inwinnen om diens geschiktheid te beoordelen. Alleen relevante gegevens worden gevraagd en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever behandelt deze informatie vertrouwelijk. Referenties mogen niet worden ingewonnen zonder toestemming van zowel Goodfinders als de kandidaat.
6. Alle informatie die Goodfinders aan opdrachtgever verstrekt is vertrouwelijk en persoonlijk. Opdrachtgever mag deze niet openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, tenzij wettelijk verplicht.
7. Goodfinders gaat zorgvuldig om met alle door de opdrachtgever aangeleverde informatie, waaronder teksten, afbeeldingen, video's en (persoons)gegevens. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid, rechtmatigheid en toelaatbaarheid van deze materialen en garandeert dat alle benodigde toestemmingen zijn verkregen, zoals op grond van de AVG, het portretrecht of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Wanneer beeldmateriaal van kandidaten, werknemers of andere personen wordt gebruikt voor promotionele doeleinden, waaronder publicatie op websites, social media, marketing- of communicatiemateriaal, garandeert de opdrachtgever dat alle betrokkenen uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven voor dit gebruik. De opdrachtgever vrijwaart Goodfinders tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de aangeleverde materialen, inclusief het gebruik voor promotionele doeleinden.

Artikel 5: Uitvoering overeenkomst

1. Goodfinders bepaalt op welke wijze en door welke persoon/ personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Als zich omstandigheden voordoen waardoor een ongewijzigde uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verwacht (bijvoorbeeld overheidsmaatregelen of andere onvoorziene situaties), mag Goodfinders de uitvoering aanpassen. Goodfinders streeft ernaar de opdrachtgever hierover tijdig te informeren en waar mogelijk in overleg tot een praktische oplossing te komen.
3. Indien opdrachtgever een wijziging van de overeenkomst wenst, kunnen de daaruit voortvloeiende extra kosten als meerwerk in rekening worden gebracht. Goodfinders is niet verplicht een wijziging te accepteren en kan verzoeken om hiervoor een aparte overeenkomst aan te gaan.
4. Goodfinders voert de opdracht uit met gebruikmaking van onder andere haar netwerk, database, medewerkers en eventueel door haar in te schakelen derden. Goodfinders bepaalt daarbij zelfstandig welke middelen worden ingezet. De uitvoering geschiedt op basis van een inspanningsverplichting. Goodfinders zal de overeengekomen diensten zorgvuldig en professioneel uitvoeren, maar kan geen garantie geven over het tot stand brengen van een succesvolle match of de hiervoor benodigde tijdsduur.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op materialen, adviezen, modellen, databases, software en andere producten die Goodfinders zelf creëert of gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, berusten bij Goodfinders of haar licentiegevers. Niets in de overeenkomst of deze voorwaarden kan worden opgevat als overdracht van deze rechten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Materialen en content die door de opdrachtgever worden aangeleverd, zoals teksten, afbeeldingen, video's of employer branding materiaal, blijven eigendom van opdrachtgever. Goodfinders verkrijgt uitsluitend het recht om deze materialen te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Goodfinders kan, naast haar reguliere dienstverlening, een geïntegreerde softwareoplossing aan opdrachtgever aanbieden ter ondersteuning van het wervingsproces, met als doel het vergroten van de vindbaarheid van vacatures, het aantrekken van Kandidaten en het opbouwen en beheren van een talentpool. Kandidaten die via deze software of eigen initiatief solliciteren of reageren, worden aangemerkt als Kandidaten van Goodfinders en blijven eigendom van Goodfinders. Opdrachtgever krijgt exclusiviteit op deze Kandidaten zolang zij door opdrachtgever in behandeling worden genomen en tot het moment waarop opdrachtgever de kandidaat afwijst of besluit de kandidaat niet in procedure te nemen. Vanaf dat moment vervalt de exclusiviteit en heeft Goodfinders het recht én de toestemming van opdrachtgever om de betreffende kandidaat zonder restricties bij andere opdrachtgevers te bemiddelen.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan om intellectuele eigendommen van Goodfinders, direct of via derden, te verveelvoudigen, openbaar te maken, verspreiden of commercieel te benutten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Goodfinders kan een beperkt, persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verlenen voor de uitvoering van de opdracht.

Dit gebruiksrecht eindigt automatisch bij beëindiging van de overeenkomst en/of samenwerking. Na beëindiging dient opdrachtgever het gebruik te staken en alle fysiek aanwezige materialen of software te retourneren of te verwijderen.

5. Goodfinders mag technische en organisatorische maatregelen nemen om haar intellectuele eigendom te beschermen. Opdrachtgever mag deze maatregelen niet verwijderen of omzeilen en dient ervoor te zorgen dat eventuele door haar ingeschakelde derden dezelfde verplichtingen naleven.
6. Bij overtreding van de bepalingen in lid 1, 3, 4 of 5 is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van **€5.000,-** onverminderd het recht van Goodfinders op aanvullende schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de uiteindelijke selectie, beoordeling en aanstelling van een kandidaat. Opdrachtgever verricht zelfstandig alle benodigde onderzoeken en geschiktheidsbeoordelingen. Goodfinders verstrekt geen garanties met betrekking tot de geschiktheid of het toekomstig functioneren van een kandidaat.
2. Goodfinders is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met:
 - a) de keuze, geschiktheid of het functioneren van de kandidaat;
 - b) onjuiste, onvolledige of misleidende informatie van de kandidaat of derden;
 - c) indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, reputatieschade en gederfde winst en gederfde omzet. Deze uitsluitingen gelden niet indien de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Goodfinders, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Goodfinders volledig voor alle aanspraken van derden, inclusief kosten van juridische bijstand, die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst of het functioneren van de kandidaat na diens aanstelling, tenzij de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Goodfinders of haar medewerkers.
4. De verplichtingen van Goodfinders eindigen zodra de kandidaat een door opdrachtgever gedaan aanbod heeft aanvaard of zodra opdrachtgever de opdracht beëindigt. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheids- en vrijwaringsbepalingen blijven na beëindiging van kracht.
5. Aansprakelijkheid ontstaat slechts indien opdrachtgever Goodfinders binnen 60 dagen na ontdekking van een vermeende tekortkoming schriftelijk hiervan in kennis stelt. Goodfinders heeft het recht een tekortkoming te herstellen voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.
6. Goodfinders heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, met een dekking voor beroepsaansprakelijkheid tot het maximale bedrag van €1.000.000,- per kalenderjaar en met het maximale bedrag van €500.000,- per aanspraak. Met betrekking tot bedrijfsaansprakelijkheid geldt het maximale bedrag van €5.000.000,- per kalenderjaar aangevuld met €2.500.000,- per aanspraak. Indien gewenst kan Goodfinders op verzoek van opdrachtgever een kopie van de polis overhandigen.
7. Bij uitkering vanuit de verzekeraar is de aansprakelijkheid altijd beperkt tot de totale factuurwaarde met betrekking tot de gegunde opdracht waarop de aansprakelijkheid van toepassing is. Met dien verstande dat gederfde winst en gederfde omzet niet voor vergoeding in aanmerking komen.
8. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien de opdrachtgever de aanspraak niet binnen zestig (60) dagen nadat de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk en gemotiveerd bij Goodfinders heeft ingediend. Het recht om de aanspraak in rechte geldend te maken vervalt in ieder geval twaalf (12) maanden na deze schriftelijke melding.

Artikel 8: Vergoeding en betaling

1. Voor het leveren van diensten, de uitvoering van de opdracht en de daarbij behorende werkzaamheden is de opdrachtgever een vergoeding aan Goodfinders verschuldigd. Alle bedragen zijn exclusief btw en uitgedrukt in euro's.
2. De vergoeding is gebaseerd op de door Goodfinders geleverde inspanning en expertise, ongeacht of de opdracht uiteindelijk leidt tot een indiensttreding. Werkzaamheden die zijn uitgevoerd voor een opdracht die niet tot een vervulling van een vacature leidt ongeacht de reden die hieraan ten grondslag ligt, worden naast een startfee aan opdrachtgever gefactureerd op basis van het overeengekomen uurtarief en de daadwerkelijk bestede uren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bedragen zijn niet restitueerbaar.
3. Bij succesvolle indiensttreding van een kandidaat is daarnaast een succes-fee verschuldigd, zoals vastgelegd in de opdracht of het recruitmentpartnership, tenzij schriftelijk een andere regeling is overeengekomen.
4. Tarieven die door Goodfinders worden gehanteerd, zoals opgenomen in het recruitmentpartnership, de opdrachtbevestiging of anderszins meegedeeld, kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast. Tariefwijzigingen worden tijdig schriftelijk medegedeeld.
5. Goodfinders behoudt zich het recht voor om de in de overeenkomst opgenomen prijzen jaarlijks aan te passen in lijn met de Consumentenprijsindex (CPI) of andere marktontwikkelingen. Eventuele aanpassingen zullen tijdig aan opdrachtgever worden meegedeeld.
6. Kosten voor aanvullende werkzaamheden of wijzigingen in de opdracht, ongeacht of deze worden aangevraagd door opdrachtgever of in overleg door Goodfinders worden geadviseerd, waaronder onder meer begrepen assessments, marketingcampagnes en andere aanvullende diensten, worden vooraf met opdrachtgever besproken en komen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, volledig voor rekening van opdrachtgever. Indien de uitvoering van de opdracht extra kosten met zich meebrengt, zal Goodfinders opdrachtgever hierover tijdig en vóór aanvang van de betreffende werkzaamheden informeren.

Artikel 9: Betalingsverplichting

1. Betaling van het factuurbedrag dient door opdrachtgever zonder opschorting, verrekening of korting plaats te vinden binnen de overeengekomen betalingstermijn, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt in euro's, op een door Goodfinders aan te wijzen bankrekening of via automatische incasso.
2. Facturering vindt wekelijks plaats. Indien gewenst kan in overleg een andere factureringstermijn worden afgesproken.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, wordt hij van rechtswege in verzuim. Goodfinders is gerechtigd wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of Goodfinders besluit een betalingsherinnering te versturen voordat rente wordt gerekend.
4. Alle kosten die verband houden met gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering komen volledig voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal het bedrag berekend volgens het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Stb. 20121), met een minimum van € 40,-.
5. Goodfinders kan aanvullende zekerheid verlangen bij twijfel over de financiële positie van opdrachtgever. Indien zekerheid niet wordt gesteld, kan Goodfinders de uitvoering opschorten en alle vorderingen direct opeisbaar stellen.
6. Bij insolventie, faillissement, surseance van betaling of toepassing van de WHOA worden alle vorderingen van Goodfinders onmiddellijk opeisbaar.

7. Indien opdrachtgever de uitvoering van de opdracht belemmert, blijft de betalingsverplichting van openstaande facturen volledig van kracht.
8. Indien opdrachtgever de dienstverlening ná ondertekening van opdracht maar vóór aanname van een kandidaat beëindigt wordt de start-fee en eventuele reeds bestede uren gefactureerd, deze zijn niet terug vorderbaar. Bij opzegging zijn verder alle openstaande honoraria direct opeisbaar.

Artikel 10: Klachtenregeling

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende stukken of informatie, of binnen 30 dagen na ontdekking van een gebrek indien dit redelijkerwijs niet eerder kon worden opgemerkt. Goodfinders zal de klacht serieus en zorgvuldig in behandeling nemen. Indien een klacht buiten deze termijn wordt ingediend, behoudt Goodfinders zich het recht voor de klacht naar redelijkheid te beoordelen.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij Goodfinders schriftelijk bevestigt dat de klacht gegrond wordt bevonden.
3. Opdrachtgever stelt Goodfinders in staat om de klacht te onderzoeken en, indien nodig, aanvullende informatie te verstrekken.
4. Indien een klacht gegrond blijkt, heeft Goodfinders naar eigen keuze het recht om:
 - a. de betreffende werkzaamheden kosteloos te verbeteren of opnieuw uit te voeren; of
 - b. de in rekening gebrachte vergoeding aan te passen; of
 - c. de opdracht geheel of gedeeltelijk niet uit te voeren, met restitutie van de reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.

Artikel 11: Concurrentie- en relatiebeding

1. Goodfinders verricht opdrachten op basis van exclusiviteit en uit naam van opdrachtgever. Als Goodfinders een opdracht uitvoert op exclusieve basis zal opdrachtgever een vergelijkbare en/of dezelfde opdracht niet invullen via eigen werving. Ook zal opdrachtgever deze opdracht niet via een externe partij gelijktijdig en/of overlappend met de opdracht die Goodfinders uitvoert uitzetten of laten uitvoeren. Wanneer kandidaten zich melden via eigen werving, interne doorverwijzing, interne sollicitatie of via derden dan neemt Goodfinders deze kandidaten op in de lopende procedure. Opdrachtgever zal op basis van de exclusiviteitsafpraak deze Kandidaten proactief melden bij Goodfinders. Indien opdrachtgever aan Goodfinders verplicht om Kandidaten op te nemen in de procedure die niet door Goodfinders of opdrachtgever, zonder tussenkomst van derden, zijn aangeleverd, komen alle kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van opdrachtgever.
2. Wanneer Goodfinders een kandidaat introduceert, mag opdrachtgever deze persoon gedurende twaalf (12) maanden na introductie niet rechtstreeks of via derden in dienst nemen of inzetten, tenzij Goodfinders hier vooraf schriftelijk mee akkoord gaat. Gebeurt dit toch, dan berekent Goodfinders de gebruikelijke vergoeding voor deze kandidaat, bestaande uit de start-fee, de daadwerkelijk bestede of redelijkerwijs te verwachten uren en de toepasselijke succes-fee.
3. Als een door Goodfinders voorgestelde kandidaat al bekend blijkt te zijn bij opdrachtgever, blijft dezelfde vergoeding gelden, tenzij opdrachtgever vóór de start van de opdracht duidelijk en schriftelijk heeft aangegeven dat de betreffende kandidaat reeds bekend was.
4. Wanneer opdrachtgever naar aanleiding van één door Goodfinders uitgevoerde opdracht één of meerdere geïntroduceerde Kandidaten binnen vierentwintig (24) maanden aanstelt, geldt voor elke kandidaat afzonderlijk dezelfde vergoeding als beschreven in lid 2.
5. Tijdens de looptijd van de overeenkomst, eventuele verlengingen daarvan en tot vierentwintig (24) maanden daarna, zal opdrachtgever geen medewerkers van Goodfinders die bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken zijn, benaderen of in dienst nemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Goodfinders. Als dit toch gebeurt, geldt een vergoeding gebaseerd op de gebruikelijke kosten van een vergelijkbare opdracht, inclusief start-fee, gemiddeld aantal uren en de relevante succes-fee, zoals Goodfinders deze in redelijkheid vaststelt.

Artikel 12: Overmacht

1. Goodfinders is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van verplichtingen die het gevolg zijn van omstandigheden buiten haar controle, zoals natuurrampen, pandemieën, stakingen, cyberaanvallen of uitval van IT-systemen.
2. Als Goodfinders haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen door een oorzaak die haar niet toerekenbaar is, zoals ziekte van medewerkers, storingen in computernetwerken of andere verstoringen van de normale bedrijfsvoering, worden de verplichtingen opgeschort totdat Goodfinders in staat is deze alsnog na te komen.
3. Opdrachtgever heeft het recht, wanneer een overmacht situatie zoals hierboven omschreven langer dan 14 dagen duurt, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen. Zonder recht op enige schadevergoeding.
4. Voor zover Goodfinders ten tijde van het intreden van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Goodfinders gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 13: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Goodfinders waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomsten zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, Nederland.
3. Opdrachtgever en Goodfinders kunnen echter in onderling overleg afwijken van het in lid 2 bepaalde en kiezen voor een andere, door hen gezamenlijk overeengekomen, wijze van geschillenbeslechting, zoals mediation of arbitrage.

Artikel 14: Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en Goodfinders met elkaar communiceren via elektronische middelen en/of gebruikmaken van elektronische opslag, zoals cloud-toepassingen. Met uitzondering van schriftelijk anders overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat correct geadresseerde e-mails, voicemailberichten en andere door de partijen aanvaarde communicatiemiddelen als ontvangen worden beschouwd, ook indien deze vertrouwelijke informatie bevatten die betrekking heeft op de opdracht.
2. Opdrachtgever en Goodfinders zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatie of opslag, netwerken, applicaties of overige systemen, waaronder – maar niet beperkt tot – schade door niet-aflevering, vertraging, vervorming, onderschepping of manipulatie van berichten, virussen of storingen in telecommunicatienetwerken. Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of grove schuld. Dit geldt eveneens voor communicatie van Goodfinders met derden.
3. Partijen zullen zich inspannen om alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de hierboven beschreven risico's te voorkomen.

Artikel 15: Overige bepalingen

1. Met het verstrekken van de opdracht verklaart opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. Goodfinders behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 14 dagen na schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door het plaatsen van een nieuwe opdracht of het accepteren van een offerte na de kennisgeving, stemt de opdrachtgever in met de gewijzigde voorwaarden. Voor lopende opdrachten blijven de voorwaarden van toepassing zoals deze golden bij het sluiten van de betreffende opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.